

CERTIFICAT

Nous certifions que ...

Madame **Olga Rostokina**

née le **31 mars 1988**

a travaillé dans notre établissement

en qualité de **Stagiaire réception** du **10 avril 2012** au **09 octobre 2012**

L'hôtel Mövenpick Genève est un établissement 5 étoiles qui a ouvert ses portes le 7 janvier 1990. Il offre à ses hôtes 350 chambres, 3 restaurants, 2 bars, 1500 m2 de conférences et banquets divisibles en 19 salles pouvant accueillir jusqu'à 800 personnes et un service traiteur et évènementiel.

En qualité de stagiaire pour notre réception, Madame Olga Rostokina avait pour tâches principales :

- Les check-in et check-out,
- La tenue d'une caisse,
- La préparation des arrivées groupes,
- Renseigner notre clientèle,
- Effectuer des réservations.

Nous avons connu en Madame Rostokina une collaboratrice aimable, honnête, discrète, consciencieuse, disponible et de présentation toujours impeccable.

Elle a toujours effectué les tâches qui lui incombait avec efficacité et à notre entière satisfaction. Nous pouvons la recommander à ses futurs employeurs.

Madame Olga Rostokina nous quitte ce jour, au terme de son contrat, libre de tout engagement sauf en ce qui concerne le secret professionnel lié à sa fonction. Nos meilleurs vœux l'accompagnent pour la suite de sa carrière professionnelle.

Fait à Genève le 9 octobre 2012 pour servir et valoir ce que de droit.



Nicolas **Meylan**
Directeur Général



Reynante **Gapasin**
Directeur de l'Hébergement



Carole **Mancor**
Directrice du Personnel